Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера:

Центральный банк Российской Федерации (БАНК РОССИИ)

Адрес: Москва, 107016, ул. Неглинная, д. 12

Тел: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8800300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)

<https://www.cbr.ru/> ,

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1

Тел. ресепшен: [8 495 787 77 75](tel:84957877775)

<http://www.naufor.ru/>

ООО ИК «ММК-Финанс» оказывает услуги по заключению брокерского договора и услуги по открытию индивидуального инвестиционного счет (ИИС).

Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, а также способ и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании приведен в Брокерском регламенте ООО ИК «ММК-Финанс». Ознакомиться в Брокерским регламентом ООО ИК «ММК-Финанс» вы можете на официальном сайте в сети Интернет <http://mmk-finance.mmk.ru/>, либо в офисе Брокера ООО ИК «ММК-Финанс».

Обращение (жалобу) Брокеру вы можете направить по адресу: г. Магнитогорск, ул. Кирова, д. 70, либо через официальный сайт Брокера в сети Интернет <http://mmk-finance.mmk.ru/>, а также в саморегулируемую организацию НАУФОР и Банк России.

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулировании спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации можно ознакомиться на официальном сайте в сети Интернет <http://mmk-finance.mmk.ru/>, либо в офисе Брокера ООО ИК «ММК-Финанс».